



Comune di Cabiato
Ufficio Istruzione



Disdetta prenotazione mensa scolastica

Le presenze in mensa sono prenotate **automaticamente in base al calendario scolastico** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Il genitore/tutore **dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE** del proprio bambino (utente).

Come comunicare l'assenza:

La comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata dalle ore 18:00 del giorno precedente l'assenza ed entro e non oltre le ore 09:00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto.

Può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Tramite PC da Portale Genitori** disponibile all'indirizzo internet:
<https://www6.eticasoluzioni.com/cabiateportalegen/>

2. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone

Comune da inserire su ComunicAPP: **Cabiato**

3. **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri:

- Nr. disdetta telefonica da cellulari: **02 40 70 71 21**
- Nr. VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800 132 841**

La mancata disdetta comporterà l'addebito dell'intero costo del pasto.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto (vale solo per il/i giorno/i di mensa selezionato/i, successivamente il servizio riprende in automatico);
- sospensione del servizio (in caso di lunghe assenze)
- riattivazione del servizio dopo la sospensione (questa operazione è necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)