COMUNE DI CABIATE
Provincia di Como

Ufficio Informatica

Via A. Grandi, 1
22060 CABIATE
Tel. 031 769330
Tel. 031 769311

www.comune.cabiate.co.it
informatica@comune.cabiate.co.it
info@pec.comune.cabiate.co.it

Informativa sulla modalità di trattamento dei dati personali. Sito web e piattaforma servizi

Funzionamento, trattamento dei dati personali, gestione dei cookie e politiche di sicurezza durante l'utilizzo della piattaforma software del sito web istituzionale e della piattaforma per l'erogazione dei servizi digitali.

Tabella 1 - Versioni

Versione	Data	Note
Versione 1. 0	1 luglio 2024	
Versione 1.1	22 agosto 2024	

COMUNE DI CABIATE
Provincia di Como

Ufficio Informatica

Via A. Grandi, 1
22060 CABIATE
Tel. 031 769330
Tel. 031 769311

www.comune.cabiate.co.it
informatica@comune.cabiate.co.it
info@pec.comune.cabiate.co.it

1 Introduzione 3
2 Il sito web 3
2.1 Modalità di fruizione dei contenuti pubblicati sul sito 3
2.2 Trattamento dei dati 3
2.3 Richieste di cancellazione o rettifica di dati personali 4
2.4 Deindicizzazione 4
3 Area personale e servizi digitali 4
3.1 Identificazione dell'utente 4
3.2 Modalità di utilizzo dei servizi digitali 5
3.2.1 Pagamenti del servizio 5
3.2.2 Messaggi del servizio 6
3.2.3 Trasmissione dati ai sistemi dell'ente 6
4 Modalità di utilizzo dell'area personale utente 6
4.1 La sezione profilo 6
4.2 La sezione pratiche 7
4.3 La sezione messaggi 7
4.4 La sezione documenti 7
4.5 La sezione pagamenti 8
5 Altre informazioni sul trattamento dei dati personali 8
6 Finalità e base giuridica del trattamento 8
7 Durata del trattamento 8
8 Richieste di rettifica o di cancellazione di dati personali 8
9 Informativa privacy: sezione privacy, presa visione e aggiornamenti dell'informativa 8
10 Registro dei trattamenti 9
11 Cookie e altri strumenti di tracciamento 9
11.1 Cookie tecnici e cookie terze parti 9
11.2 Altri strumenti di tracciamento 10
11.3 Cookie terze parti 10
11.4 Cookie banner e preferenze 10
11.5 Cookie e informativa privacy 11
12 Integrazioni con sistemi di terze parti 11
12.1 Nominatim & Openstreet Maps 11
13 Infrastruttura e sicurezza 11

COMUNE DI CABIATE
Provincia di Como

Ufficio Informatica

Via A. Grandi, 1
22060 CABIATE
Tel. 031 769330
Tel. 031 769311

www.comune.cabiate.co.it
informatica@comune.cabiate.co.it
info@pec.comune.cabiate.co.it

1 Introduzione

Questa sezione del sito ha l'obiettivo di indicare le politiche del Comune ai sensi del Regolamento europeo n. 679/2016 e del D.lgs n. 196/2003, in merito al trattamento dei dati personali raccolti durante la navigazione sul sito web ufficiale dell'Ente e dei portali da esso gestiti.

La piattaforma OpenCity è costituita da due software denominati rispettivamente "OpenCity Italia - Sito web - versione 3" e "OpenCity Italia - Area personale e servizi versione 2" che possono essere attivati singolarmente o in modo congiunto. Il primo permette ad un Ente di pubblicare un sito web sul dominio definito dall'Ente; il secondo permette a un Ente di mettere a disposizione degli utenti un'area personale utente e uno o più servizi pubblici digitali che a seconda dei casi permettono all'utente di ottenere un beneficio, esercitare un diritto, assolvere a un obbligo verso l'Ente.

1.1 Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Cabiate, rappresentato dal Sindaco pro tempore, attualmente la dott.sa Maria Pia Tagliabue, Via Grandi 1 – 22060 Cabiate (CO).

1.2 Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è la dott.sa Michela Branchi, contattabile all'indirizzo mail dpo@comune.cabiate.co.it

1.3 Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la già menzionata sede dell'Ente e sono curati solo da personale tecnico incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso, salvo nei casi espressamente previsti dalla legge. I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta ed espressa nelle finalità del trattamento e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

2 Il sito web

Funzionamento del sito e trattamento dei dati
Un esempio

2.1 Modalità di fruizione dei contenuti pubblicati sul sito

L'utente che si collega all'indirizzo web dove l'Ente ha pubblicato la piattaforma (www.comune.cabiate.co.it) trova a disposizione i contenuti pubblicati dall'Ente sul web. I contenuti sono organizzati in tipologie (es. notizie, documenti) e ciascuna dispone di specifiche caratteristiche. I singoli contenuti sono classificati attraverso categorie e altre modalità di classificazione e possono essere in relazione tra loro attraverso link ipertestuali che consentono all'utente di passare da un contenuto all'altro. La navigazione tra i contenuti è governata da un sistema di navigazione primario (menù del sito) che a sua volta può prevedere voci di secondo livello ("albero dei contenuti"). L'utente può accedere ai contenuti anche utilizzando funzioni di ricerca tra i contenuti.
I contenuti pubblicati sul sito sono accessibili anche da software (es. motori di ricerca) che possono utilizzare (es. indicizzare) i contenuti presenti sul sito.

2.2 Trattamento dei dati

Attraverso la piattaforma, l'Ente ha la facoltà di pubblicare, modificare, cancellare i contenuti ad accesso pubblico. L'Ente, in fase di pubblicazione, decide la licenza di pubblicazione del contenuto (privilegiando quelle aperte, come previsto dalle linee guida di design della pubblica amministrazione). Le modalità di

fruizione dei contenuti da parte degli utenti avvengono su responsabilità degli utenti stessi e devono avvenire nel rispetto della licenza di pubblicazione dei contenuti definita dall'Ente.

2.3 Richieste di cancellazione o rettifica di dati personali

L'Ente può ricevere richieste motivate di cancellazione o rettifica di eventuali dati personali pubblicati sul sito web. In questo caso - dopo aver verificato il sussistere dei motivi di riconoscimento dei diritti dell'interessato - può provvedere autonomamente alla cancellazione o rettifica attraverso le funzionalità di modifica/cancellazione dei contenuti previste dalla piattaforma. L'intervento può riguardare la modifica di un contenuto esistente o la cancellazione del contenuto di una pagina web. In caso di rimozione di una pagina web del sito, l'indirizzo web corrispondente restituirà l'informazione che il contenuto è stato rimosso e inviterà l'utente a visitare la home page del sito.

2.4 Deindicizzazione

La pubblicazione di un contenuto sul sito web comporta la possibilità che altri siti web e applicazioni - compresi i motori di ricerca - possano indicizzare o copiare il contenuto e a loro volta renderlo disponibile sul web.
Qualsiasi eventuale richiesta di rimozione o deindicizzazione di questi contenuti deve essere formulata direttamente al sito web in cui questi contenuti sono pubblicati. A titolo esemplificativo e non esaustivo - Google - Modulo per la richiesta di rimozione di dati personali

3 Area personale e servizi digitali

Funzionamento dell'area personale e servizi digitali e modalità di trattamento dei dati
Un esempio

3.1 Identificazione dell'utente

L'accesso all'area personale e ai servizi digitali è sottoposto a un processo di identificazione/autenticazione dell'utente. L'identificazione/autenticazione può avvenire attraverso l'utilizzo di strumenti di gestione dell'identità digitale quali SPID (Sistema Pubblico Identità Digitale) e CIE. In questo caso l'utente autorizza a trasmettere al sistema i dati indicati nella Tabella 2. In alcuni casi - su richiesta dell'Ente - l'invio di una istanza da parte dell'utente (servizio digitale) può avvenire senza l'utilizzo di un sistema pubblico di identificazione e in questi casi è corredata da un set di dati personali inseriti dall'utente stesso (Tabella 2).

Tabella 2

Autenticazione mediante SPID - tipologie di dati trattati

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Luogo di nascita
- Provincia di nascita
- Data di nascita
- Sesso
- Ragione o denominazione sociale
- Sede legale
- Codice fiscale
- Partita IVA
- Documento identità
- Telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica

- Domicilio fisico
- Domicilio digitale

Invio di una istanza da parte dell'utente senza autenticazione con SPID o CIE
Dati identificativi inseriti dall'utente

- Nome
- Cognome
- Codice fiscale
- E-mail
- Recapito telefonico

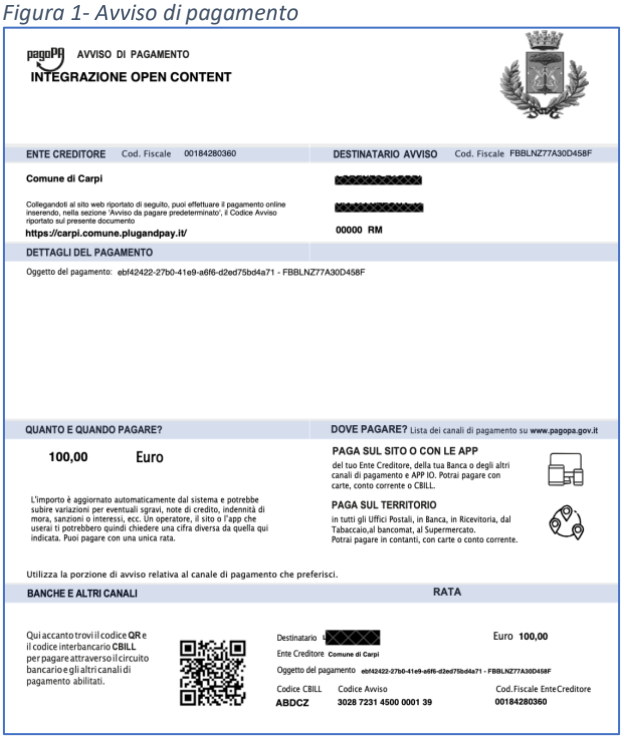
3.2 Modalità di utilizzo dei servizi digitali

La piattaforma consente all'Ente di mettere a disposizione degli utenti uno o più servizi digitali, definiti come un insieme di procedure *on line* attraverso cui un utente interagisce con l'Ente per ottenere un beneficio o per assolvere a un obbligo. L'accesso ai servizi on line avviene attraverso link presenti nella sezione pubblica del sito. Il funzionamento generale di un servizio digitale presente sulla piattaforma può essere descritto come segue.
Nella prima fase del processo l'utente prende visione della informativa privacy e avvia il processo di creazione di una richiesta, denominata pratica: inserisce le informazioni necessarie alla esecuzione del servizio (quali requisiti di accesso, preferenze del servizio e altre informazioni), visualizza il riepilogo delle informazioni inserite e procede all'invio. A seguito dell'invio l'Ente riceve la pratica, definisce l'esito della stessa e lo comunica all'utente. In alcuni casi il servizio può prevedere una seconda fase in cui l'utente è chiamato a effettuare un pagamento o a inserire ulteriori dati a completamento della richiesta inviata nella prima fase. Un esempio relativo al funzionamento di un servizio digitale è disponibile nel sito demo di OpenCity Italia (Vedi un esempio). L'esecuzione di un servizio comporta il trattamento di diverse tipologie di dati, variabili da servizio. A titolo di esempio: dati anagrafici del richiedente del servizio, dati anagrafici del beneficiario del servizio, dati anagrafici relativi al nucleo familiare del beneficiario, dati relativi al veicolo/i del beneficiario, dati relativi all'immobile/i del beneficiario.

3.2.1 Pagamenti del servizio

In alcuni casi il servizio può essere configurato dall'Ente per prevedere il pagamento da parte dell'utente - attraverso il sistema PagoPA e i servizi dei partner tecnologici PagoPA scelti dall'Ente - di imposte o costi del servizio. In questo caso la piattaforma trasferisce a PagoPA SPA e ai suoi partner tecnologici le informazioni necessarie a determinare l'avviso di pagamento (Fig.1), a consentire il pagamento stesso e a inviare la ricevuta dell'avvenuto pagamento. L'informativa privacy relativa al servizio check-out PagoPA è disponibile a questo indirizzo. Inoltre l'ente - in quanto titolare del trattamento - è tenuto a dare visibilità nella/e propria/e informativa privacy dei trattamenti in essere da parte dei partner tecnologici che erogano i servizi di pagamento attraverso l'integrazione con PagoPA.

Figura 1- Avviso di pagamento



pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO
INTEGRAZIONE OPEN CONTENT

ENTE CREDITORE Cod. Fiscale 00184280360
Comune di Carpi
Collegandoti al sito web riportato di seguito, puoi effettuare il pagamento online inserendo, nella sezione 'Avviso da pagare predeterminato', il Codice Avviso riportato sul presente documento
https://carpi.comune.plugandpay.it/

DESTINATARIO AVVISO Cod. Fiscale FBBLNZ77A30D458F
[redacted]
[redacted]
00000 RM

DETTAGLI DEL PAGAMENTO
Oggetto del pagamento: ebf42422-27b0-41e9-a6f6-d2ed75bd4a71 - FBBLNZ77A30D458F

QUANTO E QUANDO PAGARE?
100,00 Euro
L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata. Puoi pagare con una unica rata.

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it
PAGA SUL SITO O CON LE APP
del tuo Ente Creditore, della tua Banca o degli altri canali di pagamento e APP IO. Potrai pagare con carte, conto corrente o CBILL.
PAGA SUL TERRITORIO
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio,al bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI
Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

RATA
Destinatario [redacted]
Ente Creditore Comune di Carpi
Euro 100,00
Oggetto del pagamento ebf42422-27b0-41e9-a6f6-d2ed75bd4a71 - FBBLNZ77A30D458F
Codice CBILL ABDCZ
Codice Avviso 3028 7231 4500 0001 39
Cod.Fiscale Ente Creditore 00184280360

3.2.2 Messaggi del servizio

Successivamente all'invio della pratica l'utente può ricevere - attraverso la piattaforma - messaggi dall'Ente relativi al servizio e a sua volta - dove previsto - inviarne. In alcuni casi il servizio può essere configurato dall'Ente per prevedere la trasmissione di messaggi anche attraverso il sistema IO (l'app dei servizi pubblici) gestita da PagoPA SPA (Vedi l'informativa privacy dell'app IO). L'Ente, in quanto titolare del trattamento, è tenuto a riportare nella informativa/e i trattamenti effettuati attraverso le piattaforme alle quali i dati vengono trasmessi.

3.2.3 Trasmissione dati ai sistemi dell'ente

In alcuni casi - su richiesta dell'Ente - parte o tutti i dati raccolti dall'Ente possono essere trasferiti attraverso procedure automatiche ai sistemi di protocollazione e conservazione sostitutiva dell'Ente (cd. "protocollo") oppure ad altri software deputati alla gestione dei servizi allo scopo di assolvere agli obblighi derivanti dal procedimento amministrativo. L'Ente, in quanto titolare del trattamento, è tenuto a riportare nella informativa/e i trattamenti effettuati attraverso le piattaforme alle quali i dati vengono trasmessi.

4 Modalità di utilizzo dell'area personale utente

L'area personale utente è l'ambiente - ad accesso riservato - dove vengono conservati i dati dell'utente, dove l'utente può visualizzare l'insieme di tutte le pratiche relative ai servizi e relativi dati, le informazioni relative a pagamenti fatti o da effettuare e dove l'utente può visualizzare: l'insieme dei documenti privati condivisi tra l'Ente e l'utente; l'insieme dei messaggi privati scambiati tra l'Ente e l'utente.
L'accesso all'area personale prevede che l'utente confermi - al primo accesso - la presa visione dell'informativa privacy relativa all'area personale.

4.1 La sezione profilo

L'area personale mette a disposizione una sezione profilo dove l'utente può visualizzare un insieme di dati personali trattati dalla piattaforma per garantire l'accesso e il funzionamento della piattaforma stessa.
Attraverso l'area personale l'utente può inoltre visualizzare l'insieme di dati personali trattati dalla piattaforma con la finalità di evitare l'inserimento da parte dell'utente di dati già in possesso

dall'amministrazione (once only). Questi dati sono acquisiti dall'Ente in occasione dell'invio da parte dell'utente di una o più istanze o dichiarazioni (pratiche) attraverso servizi digitali dell'Ente erogati attraverso la piattaforma o altre piattaforme. Essi vengono messi a disposizione dell'utente quando accede ad altri servizi dell'Ente - interni ed esterni alla piattaforma - evitando quindi che l'utente debba nuovamente inserirli.

Tabella 3 - Esempi di dati trattati per l'accesso dell'utente e il funzionamento dell'area

Dati personali trattati per il funzionamento dell'area personale e servizi

- Nome
- Cognome
- Luogo di nascita
- Provincia di nascita
- Data di nascita
- Sesso
- Ragione o denominazione sociale
- Sede legale
- Codice fiscale
- Partita IVA
- Documento identità
- Telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica
- Domicilio fisico
- Domicilio digitale
- Residenza

Esempi di dati personali trattati con la finalità di evitare una nuova compilazione di informazioni già rese dall'utente all'ENTE

- Dati relativi al veicolo
- Dati relativi all'immobile
- Dati relativi al nucleo familiare
- Dati relativi all'ISEE
- Titoli ed esami
- Situazione lavorativa

4.2 La sezione pratiche

La sezione pratiche permette all'utente di visionare tutte le pratiche create (compresi moduli di raccolta dati, messaggi, documenti e pagamenti) ovvero l'insieme dei dati trattati dall'Ente per ciascuno dei servizi dell'Ente resi all'utente attraverso la piattaforma o altre piattaforme.

4.3 La sezione messaggi

La sezione messaggi consente al cittadino di visualizzare l'insieme dei messaggi ricevuti dall'Ente o inviati dal cittadino all'Ente. I messaggi contengono testo, link ipertestuali, documenti allegati e possono riportare indicazioni relative a scadenze.

4.4 La sezione documenti

La sezione documenti mette a disposizione documenti privati del cittadino caricati sulla piattaforma dal cittadino e dall'Ente

4.5 La sezione pagamenti

La sezione pagamenti mette a disposizione documenti di pagamento (avvisi di pagamento), link per effettuare pagamenti verso la pubblica amministrazione, ricevute dell'avvenuto pagamento

5 Altre informazioni sul trattamento dei dati personali

Per realizzare le finalità previste dall'Ente, la piattaforma acquisisce dati personali degli utenti attraverso le seguenti modalità:

- inserimento di dati da parte dell'utente attraverso interfacce utente;
- inserimento di dati utente attraverso sistemi terzi come: i sistemi pubblici di gestione dell'identità digitale quali SPID e CIE effettuati su richiesta dell'utente;
- inserimento di dati da parte dell'Ente attraverso interfacce utente o interfacce applicative (software dell'Ente) che consentono il dialogo con altri sistemi esterni alla piattaforma, tra cui banche dati di interesse nazionale cui l'Ente abbia accesso in quali di fruitore (ad es. la PDND - Piattaforma Digitale Nazionale Dati)

6 Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali presenti nella piattaforma sono trattati nell'ambito delle finalità previste dall'Ente per l'area personale e per ciascuno dei servizi digitali, compresa l'attuazione del principio once only. Il principio once only prevede che l'amministrazione non richieda all'utente dati che l'amministrazione abbia già a disposizione. Quando possibile, la piattaforma presenta quindi all'utente attraverso l'area personale i dati già disponibili evitando di richiedere una nuova compilazione.
La piattaforma non permette di gestire servizi digitali che abbiano come base giuridica del trattamento la richiesta del consenso.

7 Durata del trattamento

La piattaforma mette in atto procedure di trattamento dei dati personali limitate alla durata del periodo di conservazione deciso dall'Ente per ciascun servizio e relativo procedimento amministrativo.
L'Ente ha stabilito che la conservazione dei dati personali raccolti con il sito web e con la piattaforma dei servizi è di dieci anni.
Fa eccezione il sistema di prenotazione degli appuntamenti. I dati relativi all'appuntamento preso dall'utente vengono trattati sulla piattaforma per sei settimane successive alla data dell'appuntamento e poi cancellati

8 Richieste di rettifica o di cancellazione di dati personali

Eventuali richieste di rettifica o cancellazione di dati personali inviate all'Ente titolare del trattamento dai soggetti interessati devono essere inoltrate al supporto della piattaforma solo a seguito di istruttoria di verifica del rispetto dei requisiti per l'esercizio di tali diritti (art. 17 del Regolamento UE 2016/679) comprensive della motivazione della richiesta. Il responsabile del trattamento effettuerà tempestivamente la rettifica/cancellazione (o trasformazione in forma anonima) e comunque non oltre dieci giorni dalla richiesta inoltrata dal DPO dell'Ente. La rimozione/cancellazione (o trasformazione in forma anonima) dei dati potrà avere effetto sulla corretta esecuzione delle funzionalità e dei servizi disponibili sulla piattaforma

9 Informativa privacy: sezione privacy, presa visione e aggiornamenti dell'informativa

La piattaforma prevede che l'utente - per utilizzare l'area personale e ciascuno dei servizi digitali - confermi espressamente la presa visione dell'informativa privacy. La data/ora di presa visione da parte dell'utente ed i dati necessari per la sua identificazione, vengono conservati sulla piattaforma.
In caso di aggiornamento dell'informativa privacy l'utente che accede all'area personale e ai servizi digitali dovrà esprimere la presa visione della informativa aggiornata.

10 Registro dei trattamenti

Il Responsabile del trattamento predispone e mantiene aggiornato il registro dei trattamenti svolti per conto degli Enti titolari del trattamento che utilizzano le piattaforme software oggetto del presente documento. Il contenuto di tale registro è disciplinato dall'art. 30 del Regolamento UE 2016/679. L'estrazione del registro sarà a disposizione a richiesta dell'Ente relativamente ai servizi che lo stesso ha affidato al Responsabile del trattamento.

11 Cookie e altri strumenti di tracciamento

Per il suo funzionamento, la piattaforma utilizza cookie e altri strumenti di tracciamento. I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al dispositivo dell'utente, dove vengono memorizzati per raccogliere informazioni attraverso il browser, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nelle visite successive.
L'utente può sempre manifestare la propria opzione in merito all'uso dei cookie attraverso le impostazioni del browser che sta utilizzando.

11.1 Cookie tecnici e cookie terze parti

Il funzionamento di base della piattaforma prevede l'esclusivo impiego di cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento della piattaforma stessa. I cookie tecnici utilizzati dalla piattaforma sono riportati nella Tabella 4 - Cookie tecnici sito web OpenCity Italia

Tabella 4 - Cookie tecnici sito web OpenCity Italia

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
eZSESSID	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
ezxuserform_token	24h	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
displayCookieConsent	1 anno	Gestisce la visualizzazione del messaggio sui Cookies	tecnico
eZSubitemColumns	10 anni	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
is_logged_in	Sessione	Cookie per il funzionamento del CMS EzPublish su cui si basa il sito	tecnico
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_fa_*	12 ore	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico

Tabella 5 - Cookie tecnici area personale e servizi OpenCity Italia

Nome Cookie	Durata	Funzione	Tipo cookie
PHPSESSID	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
shibsession....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico
_opensaml_req_ss....	Sessione	Cookie tecnico per il funzionamento del sistema di autenticazione con SPID	tecnico

_fa_XXXXXXXX	12h	Cookie tecnico usato per la politica di bilanciamento di carico della piattaforma	tecnico

11.2 Altri strumenti di tracciamento

Allo scopo di realizzare il monitoraggio del buon funzionamento della piattaforma, i controlli di sicurezza e per garantire la disponibilità delle informazioni di navigazione sul sito in caso di richiesta dell'autorità giudiziaria, il/i software provvedono alla raccolta dei dati di navigazione (IP, pagine visitate, marca temporale, user-agent) nel sistema di Log centralizzato.
I Log così aggregati sono conservati per due anni e cancellati in modo automatico dal sistema di aggregazione stesso.

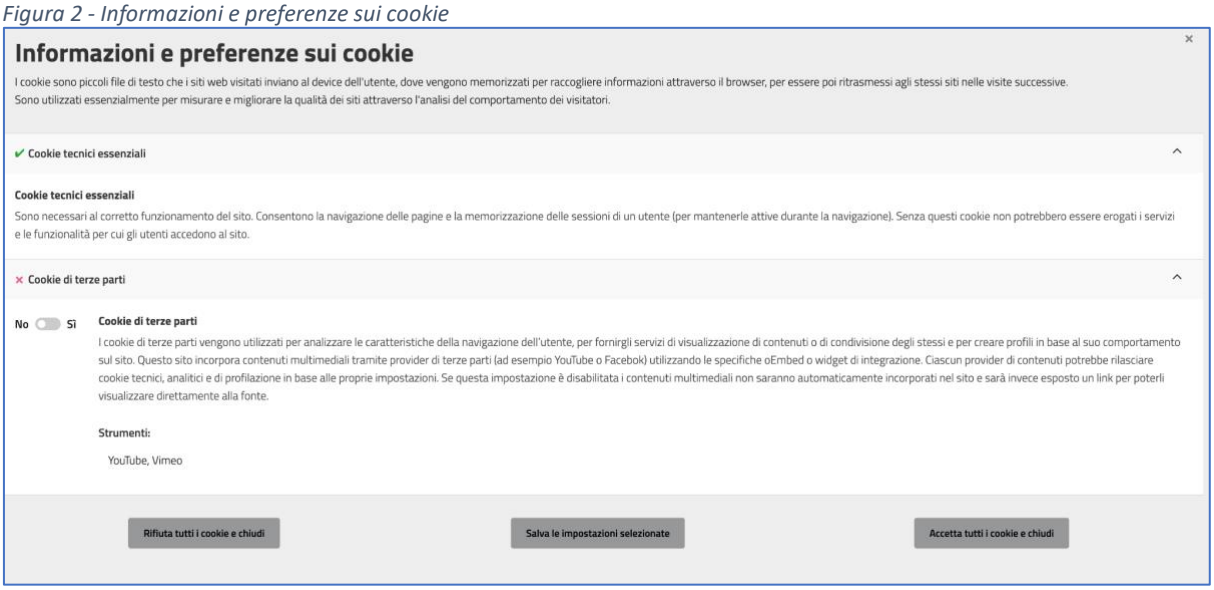
11.3 Cookie terze parti

L'attivazione di alcune funzionalità aggiuntive da parte dell'Ente può prevedere l'utilizzo di cookie terze parti o di altri strumenti di tracciamento. In particolare, la piattaforma consente all'Ente di installare funzionalità di web analytics attraverso la piattaforma Web Analytics Italia allo scopo di analizzare il traffico sul sito e ottemperare alle disposizioni della normativa in materia di accessibilità, che prevede la pubblicazione nella sezione Amministrazioni trasparente, di informazioni relative alle statistiche di accesso dei siti web delle Pubbliche Amministrazioni.

11.4 Cookie banner e preferenze

Nei casi in cui siano presenti cookie o altre forme di trattamento per i quali è previsto il consenso esplicito da parte dell'utente, la piattaforma permette all'Ente di attivare il cookie banner attraverso cui l'utente può o meno esprimere il consenso. Nel caso in cui il consenso venga negato, l'utente non potrà disporre della funzionalità basate sui cookie di terze parti per cui viene richiesto il consenso. Il consenso può essere chiesto nuovamente all'utente nel caso in cui siano trascorsi almeno 6 mesi dall'ultima espressione di volontà dell'interessato o nel caso in cui siano variate le condizioni per cui viene richiesto il consenso (es. variazione dell'elenco dei cookie). Il consenso precedente espresso dall'interessato viene memorizzato all'interno della piattaforma in modo da poter dimostrare in qualsiasi momento la conformità della stessa. Nelle situazioni in cui è previsto il consenso esplicito (attraverso il cookie banner di cui sopra) l'utente può gestire le proprie preferenze accedendo in qualsiasi momento al link "Personalizza cookie" al piede della pagina web.

Figura 2 - Informazioni e preferenze sui cookie



11.5 Cookie e informativa privacy

L'utente ha a disposizione le informazioni relative ai cookie e altre forme di tracciamento all'interno della informativa privacy pubblicata dall'Ente, all'interno della quale saranno disponibili le informazioni di dettaglio dei singoli cookie e altri strumenti di tracciamento. La piattaforma mette a disposizione una sezione dedicata alla privacy accessibile attraverso al piede del sito.

12 Integrazioni con sistemi di terze parti

12.1 Nominatim & Openstreet Maps

L'attivazione di alcune funzionalità aggiuntive da parte dell'Ente può prevedere l'utilizzo di un sistema di geo-referenziazione. In particolare, la piattaforma consente all'Ente di associare una posizione geografica ad alcuni tipi di pratica o la visualizzazione/selezione di punto su una mappa geografica: ad esempio questo è previsto nel servizio "Segnalazioni sul territorio" allo scopo di favorire la localizzazione precisa di un problema che il cittadino ha rilevato sul territorio dell'Ente stesso. Le operazioni previste sono:

- navigazione su una mappa geografica e individuazione di un punto preciso su di essa
- associazione di un indirizzo testuale a una coordinata geografica
- traduzione di un indirizzo testuale in una coordinata geografica (servizio Nominatim)

Queste operazioni comportano l'interazione dell'utente finale con i servizi erogati da OpenStreetMap Foundation (OSMF) e di conseguenza un trasferimento di dati automatico che consiste nei log di accesso ai loro servizi. Per maggiore dettaglio si rimanda al Privacy Statement della OSMF, alla pagina:
https://osmfoundation.org/wiki/GDPR_Privacy_Statement#Data_we_receive_automatically

13 Infrastruttura e sicurezza

OpenCity Italia è messa a disposizione dell'Ente attraverso una infrastruttura di tipo cloud SaaS. È basata su un servizio cloud AWS qualificato ACN. Le modalità di utilizzo della infrastruttura AWS, la gestione degli applicativi OpenCity Italia e le misure di sicurezza adottate sono documentate nelle policy di sicurezza di OpenCity Italia.