

COMO ACQUA

CASSETTA DELL'ACQUA DI CABIATE

INFORMAZIONI UTILI PER L'EROGAZIONE
DELL'ACQUA **DAL 22 APRILE 2026**

FRESCA,
BUONA, SICURA:
LA TUA ACQUA
ALLE CASSETTE DI
COMO ACQUA

COME PRELEVARE L'ACQUA ALLE CASSETTE DI COMO ACQUA?

Per prelevare acqua alle casette di Como Acqua è necessario avere la **tessera** ad hoc o scaricare la app **MatiPay** sul proprio smartphone. Le tessere già in circolazione non necessitano di essere sostituite, sono funzionanti e consentono di accedere al servizio. È possibile però che il sistema, al primo utilizzo dopo la data del 22 aprile 2026, avvii una procedura di ricodifica automatica.

HAI BISOGNO DI UNA TESSERA?

Le **TESSERE COMO ACQUA** per l'erogazione dell'acqua vengono consegnate **GRATUITAMENTE** ai cittadini che ne fanno richiesta presso i seguenti punti di ritiro:

- Sportello di Como Acqua a Cantù - via Vittorio Veneto n.10.
- Casetta dell'acqua di Cantù - Piazzale CAI.
- Sportello di Como Acqua a Lurate Caccivio - via Volta 3.

COME RICARICARE LA TUA TESSERA?

Per questa casetta dell'acqua, è prevista la ricarica delle tessere **ESCLUSIVAMENTE CON CARTA DI CREDITO O BANCOMAT ATTRAVERSO L'APPOSITO LETTORE POS**. È esclusa la ricarica delle tessere in contanti. La somma minima ricaricabile per ciascuna transazione è di 5 euro. Ricariche maggiori sono possibili per multipli di 5, fino a una ricarica massima di 100 euro. Per ricaricare la tua tessera segui le istruzioni presenti sul totem della casetta.



VUOI UTILIZZARE L'APP?

L'app **MatiPay** permette di trasformare lo smartphone in una tessera virtuale per l'erogazione dell'acqua, eliminando l'uso dei contanti e facilitando il pagamento tramite wallet digitale.

Ecco come funziona l'app MatiPay: una volta **scaricata l'app** (gratuita e disponibile su iOS e Android Store), **compilata l'anagrafica** e **ricaricato il credito nel portafoglio virtuale** attraverso le opzioni disponibili, **è possibile erogare l'acqua inquadrando dall'app il Qrcode applicato sulla casetta.**

INQUADRA I QR CODE SOTTOSTANTI PER SCARICARE L'APP MATIPAY SUL TUO SMARTPHONE



HAI BISOGNO DI ULTERIORI CHIARIMENTI
O DI RICHIEDERE UN INTERVENTO?
CHIAMA IL NUMERO 02 39445067