

Macro Area Nord Ovest
Mercato Privati
Filiale di Como

Alla C.A. di Maria Pia Tagliabue
Sindaca di Cabiato CO

Trasmissione a mezzo mail:
sindaco@comune.cabiato.co.it

Como, 18 maggio 2026

Gentilissima Sindaca,
in riferimento alla Sua email dello scorso 6 maggio, avente ad oggetto la richiesta di un aggiornamento circa l'avanzamento dei lavori infrastrutturali previsti dal Progetto Polis e al ripristino del servizio a seguito del grave evento criminoso che ha interessato l'Ufficio Postale di Cabiato, si rappresenta quanto segue.

Come già anticipato nel corso delle interlocuzioni intercorse con il Presidio delle Relazioni Istituzionali Nord Ovest, gli interventi in corso presso l'Ufficio Postale di Cabiato presentano un elevato grado di complessità, direttamente connesso alla significativa entità dei danni a seguito dell'evento criminoso verificatosi nel mese di dicembre.

Tale evento ha inciso in maniera significativa sulle strutture e sugli apparati, determinando per l'Azienda la necessità di sostenere costi straordinari e non preventivati per il ripristino dei locali e delle funzionalità operative.

Nel corso delle attività di cantiere sono emerse, inoltre, ulteriori criticità non prevedibili in fase di pianificazione iniziale, tra cui la necessità di eseguire interventi integrativi propedeutici al completo ripristino del sistema di allarme, attualmente ancora in fase di realizzazione e il cui completamento sarà seguito dalle necessarie operazioni di collaudo da parte di una ditta specializzata. Tali circostanze hanno inevitabilmente comportato un rallentamento delle lavorazioni e un conseguente prolungamento delle tempistiche originariamente previste.

Ad ogni buon conto, al termine dei lavori, l'Ufficio sarà dotato di nuovi spazi relazionali, infrastrutture digitali evolute, dispositivi self-service di ultima generazione, ambienti accessibili e pienamente conformi agli standard di inclusività e sarà possibile erogare i servizi della Pubblica Amministrazione, tra cui il rilascio del passaporto. Quest'ultimo servizio assume particolare rilevanza per il territorio, considerando che la Questura competente dista oltre 20 km dal centro abitato, con conseguente risparmio di tempo e costi per i cittadini.

La temporanea chiusura è pertanto strettamente connessa alla profondità degli interventi strutturali e tecnologici previsti, che non si limitano a un mero adeguamento edilizio, ma mirano a trasformare l'Ufficio Postale in un vero e proprio hub di servizi pubblici digitali, allineato agli standard dei principali uffici urbani.

A tal proposito, desidero comunicarle che l'ufficio postale riaprirà al pubblico il 25/06 p.v., salvo imprevisti di cui sarà data tempestiva comunicazione.

Preme inoltre evidenziare che Poste Italiane, società quotata in Borsa, ha sempre continuato ad offrire il servizio agli utenti durante il periodo di chiusura, mettendo a disposizione della clientela l'ufficio postale di Perticato, sito in Via Alessandro Manzoni 2 a Mariano Comense, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 08:20 alle ore 13:45 e il sabato dalle ore 08:20 alle ore 12:45.

Ringraziandola per la Sua preziosa collaborazione istituzionale, l'occasione è gradita per porgerLe cordiali saluti.

Il Responsabile della Filiale di Como
Sciacca Dario