



## OGGETTO: INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCOLASTICA PER SCUOLA PRIMARIA 25/26

Il servizio di mensa scolastica è gestito dalla società CIRFOOD sc., società leader nel settore della ristorazione scolastica e presente sul territorio della Lombardia con oltre 120 strutture.

I pasti per il **Comune di Cabiato** verranno preparati presso il centro di cottura sito nel Comune di Meda.

Il servizio è in modalità PRE PAGATA, il pagamento dovrà avvenire anticipatamente rispetto alla consumazione del pasto.

### DISDETTA PRENOTAZIONE PASTI IN AUTONOMIA A CARICO DEL GENITORE

Le presenze in mensa verranno prenotate automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

**Il genitore/tutore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

#### Come comunicare l'assenza:

la comunicazione dell'assenza dovrà essere effettuata entro e non oltre le ore 09:00 del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto e può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile all'indirizzo internet: <https://www6.eticasoluzioni.com/cabiatoportalegen/>
2. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone → Comune da inserire su ComunicAPP: **Cabiato**
3. **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri:  
Nr. disdetta telefonica cellulari: **0240707121**  
Nr. VERDE di disdetta telefonica da telefonia fissa: **800132841**

**Metodi Di Pagamento:** Il conto elettronico della mensa può essere ricaricato esclusivamente tramite la piattaforma pagoPA. Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi di natura pubblica e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale).

Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni: ne sono un esempio gli istituti bancari, Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER etc.

### PROSSIMA MODALITA' DI ACCESSO AL SISTEMA DALL'01/01/2026



In base alle disposizioni di legge sugli accessi ai portali messi a disposizione dalla Pubblica Amministrazione, anche l'ingresso al sistema informatizzato sarà a breve consentito **solo tramite SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale). Ciò sia dal portale Web, che dalla APP.

**Attenzione:** le credenziali "classiche" (login e password) in Vostro possesso resteranno attive solo sino al 31/12/2025. A partire dal 01/01/2026 l'accesso sarà consentito SOLO con SPID o CIE. Si invitano pertanto i genitori che non abbiano ancora l'accreditamento SPID e CIE, a provvedere in tal senso. In base al riconoscimento SPID o CIE, il genitore che accederà al programma (per controllare i pasti, fare pagamenti, ecc.) dovrà essere **lo stesso che ha effettuato l'iscrizione** (adulto pagante).

### Contatti

In caso di necessità, gli utenti possono scrivere alla casella di posta [rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com](mailto:rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com) oppure telefonare al n. 0522 530494 dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle 12:00.